

# Heartful

October 2021

vol. 80

## 移転特集 第2弾！



11月24日(水)に当院は隣のビルに移転します。  
先月号では新医院のコンセプトについてお話ししましたが、  
今月は新しいシステムについてご紹介します。  
患者様には、初診で来院される前から受診後お帰りになるまで、  
できるだけスムーズに過ごしていただけるようにと考えています。  
順次開始していきますので、ご期待くださいね！

### ★初診の方にはウェブ問診を行って、 ご来院時のチェックインが短時間で済むようになります。

ウェブ問診というのは、受診前にスマホやパソコンから問診票の入力を済ませていただく方法です。

### ★お帰り時にはセルフレジを開始します。

カウンターでお薬を受け取ったら、ご自身でご確認いただき、  
セルフレジにてクレジットカードでお支払いいただくことで、  
お帰り時の待ち時間が短くなります。  
もちろん、従来通りの対応も致しますので、ご心配なく！

### ★コミュニケーションロボット タピア君を使ってのご説明を始めました。

今はまだ白内障手術後のお薬などのご説明ですが、  
活躍してくれそうです。



### ★予約システムを新しくしました。

手術のご予約など、これまでよりスムーズにお取りできるようになりました。



いずれは当院のアプリを使って、  
ご予約から待ち時間のお知らせまで、  
患者様により快適に過ごして  
いただけるようにしていく予定です。

# 新しい多焦点眼内レンズ：シナジー

白内障手術の際には濁った水晶体を取って、代わりに眼内レンズを入れます。それにより、明るくなるだけではなく、「よく見える」ようになります。眼内レンズの技術は日進月歩で、非常に性能が上がってきています。

## さて、2021年1月に開始した「シナジー」の手術実績が100眼となりました。

術後の患者様の満足度も非常に高く、皆様、遠くから近くまで、切れ目なくよく見えると仰っています。今後シナジーは、プレミアム眼内レンズの主流となると思われます。



TECNIS  
Synergy® IOL  
with TECNIS SIMPLICITY™ Delivery System

## 当院で手術を受けられた医師が300名となりました！

当院の患者様には、医師や看護師がとても多いという特徴があります。同じ医療職だからこそ、より厳しい目で医療機関を選びます。その厳選の結果が当院であることを、私たちはたいへん誇りに思っています。これからも、専門家はもとより、皆様に信頼される医院であり続けたいと思います。



ぎふチャンラジオ

『今日もラジオは!? 2時6時』

きょうもラジオは!?  
2時6時



10月は、誰でも気になっている  
点眼にまつわるお話をしました。

ご興味がある方には、内容をまとめた《点眼薬の10の疑問》をお渡しできますので、お気軽にお申し出ください。